

Правила вынужденного переоформления авиабилетов

Для билетов на рейсы под кодом SU в случае отмены рейса, корректировки расписания с изменением времени вылета или прилета, потери стыковки, изменения класса обслуживания при замене компоновки воздушного судна, разрешается производить вынужденное изменение бронирования с обязательным переоформлением авиабилетов на любой из рейсов под кодом SU из первоначального пункта вылета (либо другого ближайшего пункта) до пункта назначения (либо другого ближайшего пункта), в том числе с изменением/исключением/добавлением промежуточных пунктов, с временем вылета на участке, где производится вынужденное изменение рейса, в пределах плюс/минус один день от первоначального времени вылета, указанного в билете, либо на следующий или предыдущий ближайший рейс под кодом SU. Допускается изменение даты вылета на обратном участке авиабилета по желанию пассажира в пределах плюс/минус один день, либо на следующий или предыдущий ближайший рейс под кодом SU (телеграмма MOWDUSU 190735 19JAN11).

Для трансферных перевозок изменения в бронировании в указанных пределах следует производить одновременно по всем участкам маршрута с подбором стыковочных рейсов по согласованию с пассажиром.

Изменения бронирования должны быть сделаны в первоначально оплаченных кодах бронирования, а в случае отсутствия мест в следующем из открытых классов бронирования, но в пределах оплаченного класса обслуживания (эконом, комфорт, бизнес).

В PNR через элемент «OSI» и в переоформленный билет в графу «передаточная надпись/ограничения» дополнительно должна быть внесена запись «INVOL REBOOK DUE TO...» с описанием причин вынужденных изменений, остальная информация с первоначального билета (вид и размер тарифа, расчетная строка, сборы, ограничения, нормы провоза багажа и т.п.) переносится в новый билет без изменений.